

## FAQ - Domande frequenti

### Domande e risposte

- **Ho dimenticato le mie credenziali**

Devi utilizzare la procedura di recupero presente in Homepage. Accedi alle istruzioni per il recupero qui: [https://piattaformasnlg.iss.it/login/forgot\\_password.php](https://piattaformasnlg.iss.it/login/forgot_password.php)

- **Come faccio ad accedere all'area di mio interesse?**

Devi prima crearti un account in piattaforma, come descritto qui: <https://piattaformasnlg.iss.it/login/signup.php?>

Poi devi attendere la ricezione di un'e-mail di conferma

- **Non ho ricevuto l'e-mail per confermare il mio account**

L'e-mail è generata in automatico e alcuni sistemi di posta interpretano come Spam i messaggi provenienti dalla piattaforma. Controlla nella casella "**Posta indesiderata**" e se non trovi il messaggio, significa che il tuo sistema di posta ne ha impedito il recapito; pertanto, devi scrivere un'e-mail a: [cnec-snlg@iss.it](mailto:cnec-snlg@iss.it) chiedendo la conferma manuale del tuo account

- **Ho ricevuto l'e-mail dove mi si chiede di confermare il mio account, ma cliccando sul link indicato non succede nulla**

Se il link non è attivo, cioè se non è colorato in blu, devi copiarlo (fai attenzione a non copiare spazi vuoti), incollarlo nella *barra degli indirizzi del tuo browser* (Chrome, Explorer, Mozilla...) e premere invio. NON incollarlo nella barra di ricerca del browser, perché avrai un messaggio di errore come questo:

"La ricerca di -

*<https://piattaformasnlg.iss.it/login/confirm.php?data=MNUqwSKSCcvMjOf/mariorossi> - non ha prodotto risultati in nessun documento."*

- **Ho confermato il mio account ma non riesco ad accedere all'area che mi interessa**

Ciascun'area è riservata a una specifica tipologia di utente e soltanto gli utenti abilitati possono accedervi, previa notifica via e-mail.

I vincoli di accesso sono specificati nella Homepage.

- **Posso aggiornare i dati del mio Account/Profilo personale?**

Non è possibile aggiornare i dati del proprio Profilo relativamente a "Tipologia di utente" ed "Ente/Istituzione/Associazione". Per modificare l'indirizzo e-mail devi farne richiesta scrivendo a: [cnec-snlg@iss.it](mailto:cnec-snlg@iss.it)